ООО «СЗ «СТ Ультра-Девелопмент»
450015, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карла Маркса, д. 54
ИНН: 0278978360, ОГРН: 1230200021237

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую **Официальный сайт ООО «СЗ «СТ Ультра-Девелопмент»** (далее – Сайт) расположенный на доменном **luna-ufa.ru, луна-уфа.рф** (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта (а также его субдоменов).

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
1.1.1. «Оператор (далее – Администрация сайта)» – ООО «СЗ «СТ Ультра-Девелопмент», являющееся владельцем Сайта и осуществляющее обработку персональных данных Пользователей, а также уполномоченные сотрудники, действующие от имени Оператора и осуществляющие управление Сайтом.
1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.1.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
1.1.6. «Сайт» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу **(URL): luna-ufa.ru, луна-уфа.рф** а также его субдоменах.
1.1.7. «Сервисы» – любые составные части Сайта служащие передаче информации от Владельца к Пользователю и услуги, предоставляемые сайтом (например, поиск квартир, подбор квартир, печать планировок и т.д.).
1.1.8. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту **luna-ufa.ru, луна-уфа.рф** а также временные страницы сайта **luna-ufa.ru, луна-уфа.рф** внизу которых указана контактная информация Администрации сайта.
1.1.9. «Пользователь Сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту,

посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.
1.1.10. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
1.1.11. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.
1.1.12. «Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности. Согласие на использование аналитических файлов cookie и сервисов веб-аналитики предоставляется Пользователем путем выбора соответствующей опции в уведомлении (баннере) на Сайте.
2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
2.3. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет самостоятельно через формы обратной связи на Сайте.
3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности включают в себя следующую информацию:
3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
3.2.2. контактный телефон Пользователя;
3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.
3.3. Сайт собирает и защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (строка «User Agent»);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Для достижения целей обработки могут использоваться следующие сервисы:
- Яндекс.Метрика (включая Вебвизор);
- Roistat;
- Marquiz;
- Envybox;
- иные сервисы, необходимые для функционирования Сайта.

3.3.2. Отключение Cookies и JavaScript может повлечь невозможность доступа к

частям сайта, нарушить работу страниц Сайта.
3.3.3. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:
4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи: запросов и ответов, касающихся размещенных на Сайте предложений продуктов и услуг, иных запросов и заявок Пользователя:
4.1.1.1. посредством телефонного звонка из отдела продаж **ООО «СЗ «СТ Ультра-Девелопмент»** Пользователю на указанный им в заявке номер телефона.
4.1.1.2. с помощью письма по электронной почте на адрес пользователя (e-mail).
4.1.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
4.1.3. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
4.1.4. Улучшения качества Сайта и его содержания с помощью фиксации обезличенной статистики посещений сайта Пользователями.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств до достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
5.2.Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные следующим лицам: ООО СЗ «СЗ и ТН», ИНН 0276180022; ООО «СЗ «СУ1-Затон» ИНН 0276967860; ООО «СЗ «ПРОСПЕКТ» ИНН 0276965415, ИП БИКБУЛАТОВА ДИЛАФРУЗ ФАЙЗУЛЛАЕВНА ИНН 861503181154; ИП НОСКОВА ДИАНА РИФОВНА ИНН 027614873411; ООО «СЗ «Адамант» ИНН 0278974870; ООО СЗ «СТ Девелопмент» ИНН 0278959449; ООО «УК «ПРАЙМ СЕРВИС» ИНН 0275925900; ООО «СЗ «Глобал Девелопмент» ИНН 0275926607; ООО СЗ «Гранд Девелопмент» ИНН 0276967204; ООО СЗ «Никольская коллекшн» ИНН 0272921840; ООО «СЗ Прайм-Затон» ИНН 0275931653; ООО «СЗ СУ1-Универмаг» ИНН 0276970060; ООО «СЗ «ГК СУ-1» ИНН 0276944983; ООО «СЗ «Ареал» ИНН 0278976934; ООО СЗ «Фриоба» ИНН 0275929968; ООО СЗ «Вилладж.ПРО» ИНН 0274985085; ООО СЗ «Проект 8» ИНН 0278972922; ООО «СЗ «СТ Ультра-Девелопмент» ИНН 0278978360 для обработки обращений Пользователей, предоставления информации о проектах, объектах недвижимости, специальных предложениях, а также для осуществления обратной связи.

5.3. Администрация вправе использовать сервисы веб-аналитики и маркетинговой аналитики, включая:
- Яндекс.Метрику, для анализа посещаемости Сайта, выявления технических ошибок и улучшения пользовательского опыта;
- Roistat, сервис сквозной аналитики, коллтрекинга и маркетинговой аналитики, для определения источников обращений Пользователей, анализа эффективности рекламных каналов, учета звонков и заявок;
- Marquiz, сервис создания интерактивных форм и квизов, для обработки обращений Пользователей, получения заявок и анализа потребностей посетителей Сайта;
- Envybox, сервис взаимодействия с посетителями Сайта, включая онлайн-консультации, формы обратной связи и обратный звонок.
При использовании указанных сервисов могут обрабатываться технические сведения о посещении сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, действиях Пользователя на страницах Сайта и иные технические данные, необходимые для работы соответствующих сервисов.
Пользователь вправе отказаться от использования отдельных файлов cookie и технологий аналитики путем изменения настроек Сайта (при наличии соответствующего функционала) либо настроек используемого браузера. В случае отключения файлов cookie отдельные функции Сайта могут быть недоступны или работать некорректно.
5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
5.5. В случае выявления нарушения безопасности персональных данных Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая уведомление уполномоченных органов в установленных законом случаях.
5.6. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
5.7. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
5.8. Пользователь может управлять использованием файлов cookie следующими способами:
- посредством функционала Сайта, если соответствующие настройки предусмотрены интерфейсом Сайта;
- посредством настроек используемого браузера. Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы браузер блокировал файлы cookie либо уведомлял о попытке их сохранения;
- посредством использования настроек и инструментов соответствующих сервисов аналитики;
- ограничение использования файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта либо снижению качества предоставляемых сервисов.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:
6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Официального сайта **ООО «СЗ «СТ Ультра-Девелопмент»**, и давать согласие на их обработку.
6.1.2. Запрашивать у Администрации информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии федеральными законами.
6.1.3. Требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
6.2. Администрация обязана:
6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.
6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон
7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3, и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.
7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
7.3. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, является объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат **ООО «СЗ «СТ Ультра-Девелопмент»** и защищены

законодательством Российской Федерации. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана прямая ссылка на Сайт.

7.5. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Официальный сайт **ООО «СЗ «СТ Ультра-Девелопмент»** или передаваемых через него.

7.6. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных его Сервисов.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и уведомления Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: luna.primedev@yandex.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте по адресу **luna-ufa.ru, луна-уфа.рф**

Размещено: 29.07.2026